



Personální a mzdové informační systémy

☎ : +420 571 499 499

✉ : ksprogram@ksprogram.cz

🌐 : www.ksprogram.cz

Rokytnice 153, Vsetín, 755 01  
Česká Republika

## CENÍK SLUŽEB 2023

KS - program, spol. s r.o.  
k dodávaným aplikacím

KS personalistika  
KS mzdy  
KS mzdy PROFi  
KS portál

*Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru. Informace obsažené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím společnosti KS - program, spol. s r.o. Vsetín. Tento dokument slouží jako informace o cenách služeb poskytovaných k personálnímu a mzdovému informačnímu systému pro stávající zákazníky společnosti KS - program, spol. s r.o. s podepsanou smlouvou o poskytování technické podpory. Žádná část dokumentu nesmí být nijak kopírována, zveřejňována nebo jinak poskytnuta třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu odpovědných zástupců KS - program, spol. s r.o. Tento dokument není nabídka ve smyslu projevu vůle společnosti KS-program, spol. s r.o. směřující k uzavření smlouvy, ale pouze podkladem pro další jednání. Jakákoliv smlouva může být uzavřena pouze písemnou formou na jedné listině podepsané oběma stranami.*



KS mzdy PROFi se jako jediný personální informační systém stala finalistou soutěže IT produkt 2007 a IT produkt 2010 pořádané prestižním časopisem Computerworld. Aplikace KS portál se pak stala finalistou soutěže IT produkt 2014.

## Ceník služeb k aplikacím KS

Ceník doplňkových služeb obsahuje zvýhodněné ceny služeb pro stávající zákazníky společnosti KS - program s podepsanou smlouvou o poskytování technické podpory. Dle tohoto ceníku jsou vytvářeny cenové nabídky k zákaznickým úpravám a doplňkovým službám, které společnost KS - program poskytuje. Ceník služeb je jednotný pro všechny dodávané aplikace - **KS mzdy / KS personalistika / KS mzdy PROFI / KS portál**.

Poskytované služby	Jednotka	Cena za jednotku
<b>Školící a konzultační služby k aplikacím</b>		
Využití služby Hot-line (v pracovní době 7:00 -17:00)		Zdarma
Využití služby HelpDESK ( <a href="http://helpdesk.ksprogram.cz/helpdesk/">http://helpdesk.ksprogram.cz/helpdesk/</a> )		Zdarma
<b>Školící a konzultační služby v sídle KS - program, spol. s r.o. nebo prostřednictvím webinarů</b>		
Školení uživatelů a konzultace ke správě aplikace	hodina	1.500,- Kč
Školení uživatelů a konzultace ke zpracování mezd v aplikaci	hodina	1.500,- Kč
Školení uživatelů a konzultace k personalistice a HR v aplikaci	hodina	1.500,- Kč
<b>Služby správy databáze</b>		
Instalace aplikace u zákazníka / prostřednictvím vzdáleného připojení	hodina	2.000,- Kč
Instalace databáze - databázový specialista	hodina	2.000,- Kč
Odborné konzultace - databázový specialista, programátor, analytik	hodina	2.000,- Kč
Spolupráce při odborných operacích s databází	hodina	2.000,- Kč
Rozšíření o další společnost (IČO)		5.000,- Kč
<b>Programátorské práce</b>		
Migrace dat ze souborů ve struktuře definované KS-program	hodina	2.000,- Kč
Vzdálená pomoc při migraci databáze na platformu MS SQL	hodina	2.000,- Kč
Programátorské práce - analýza požadavků, zákaznické úpravy	hodina	1.750,- Kč
<b>Náhrady</b>		
Cestovné	1 km	12 Kč

## Obecné podmínky k poskytování služeb

Požaduje-li Objednatel služby neuvedené v tomto ceníku, bude k požadavku přístupováno jako k samostatné objednávce s cenovým rozsahem dle analýzy zkušeného analytika KS - program.

Školící a konzultační služby je nutno objednávat s **předstihem nejméně 10 pracovních dnů**.

Úpravy aplikací dle zákaznických specifikací jsou vytvářeny výhradně na základě zadání objednávky na úpravu do aplikace HelpDESK. Úpravy aplikací dle zákaznických specifikací jsou dodávány v takovém pořadí, v jakém byly objednávky vloženy do aplikace HelpDESK. **Objednávky zákaznických úprav, včetně úprav ve výpočtu mezd, dovolených, odměňování apod. jsou přijímány do 31. října 2023.** Objednávky dodané v listopadu 2023 až lednu 2024 budou řešeny až po únoru 2024.

Pro vytvoření zákaznické úpravy standardního řešení v dodávaných aplikacích musí Objednatel předat podklady v písemné podobě. KS-program nejprve vytvoří cenovou nabídku na provedení analýzy požadavků Objednatele. Analýza požadavků je plně hrazena Objednatelem dle sazby v ceníku. **Výstupem analýzy je komplexní návrh řešení včetně vyčíslení pracnosti požadované úpravy aplikace.**

Analytikem odhadnutá pracnost úpravy pouze stanoví **dobu vytváření úpravy, nikoliv dobu dodání**. Cena smluvně dohodnuté technické podpory se navyšuje o 18% z ceny zákaznické úpravy aplikace.

Školení uživatelů v sídle společnosti Objednatele probíhají na počítačovém vybavení Objednatele služeb. V případě potřeby je možno objednat školení včetně potřebného technického vybavení (PC, notebook, data projektor). Takové školení či konzultační služby je nutno objednat s předstihem nejméně 15 pracovních dnů.

Konzultant společnosti KS - program, spol. s r.o. provádějící školení či konzultační služby u zákazníka nebo on-line je povinen předložit školenému uživateli k podpisu protokol o provedení školících či konzultačních služeb s popisem provedených úkonů, případně s přehledem ujetých kilometrů. **Uživatel je povinen zajistit podpis protokolu o provedení školících či konzultačních služeb na místě v den provedení školení či konzultace.**

Zjistí-li KS - program při vyřizování reklamace Objednatel, že reklamační je neoprávněná (*vada byla způsobena neodborným zásahem, neznalostí problematiky, případně se Objednatel neřídil pokyny v uživatelské příručce*), vyúčtuje KS - program Objednateli náhradu za ztrátu času při vyřizování reklamace ve výši aktuální ceny konzultantské hodiny za každou započatou hodinu.

Ceník KS - program, spol. s r.o. vychází z příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky. Případné spory o ceny a jejich výpočty nebo jiné spory vyplývající z uplatňování Ceníku se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Ceník je platný od 1. února 2023. Změna cen vyhrazena.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ve Vsetíně dne 18. ledna 2023

Ing. Jiří Baroš  
Jednatel společnosti

KS - program, spol. s r.o.



Rokytnice 153, 755 01 Vsetín  
tel: 571 499 499; e-mail: jiri.baros@ksprogram.cz

podpis